

令和 7 年 12 月

お客様 各位

## キャンセルポリシーの改定について

有馬富士カンツリークラブ  
総支配人 竹内 悟

平素より有馬富士カンツリークラブをご利用いただき、誠にありがとうございます。

近年、直前のキャンセルや無断キャンセルが増加しており、他のお客様のご予約機会やサービス提供の準備に影響が出ております。より多くのお客様に快適にサービスをご利用いただくため、キャンセルポリシーを改定させていただくこととなりました。

つきましては、誠に心苦しいお願いではございますが、2026年1月2日より下記の通りキャンセル料金を申し受ける運びとなりました。

何卒ご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

### 記

【平 日】 プレー日を含む 3 日前の 17:00 以降 2,000 円/お 1 人あたり

【土日祝】 プレー日を含む 7 日前の 17:00 以降 5,000 円/お 1 人あたり

#### >免責

- ・ゴルフ場がクローズ、台風、大雨警報や暴風警報の場合、キャンセル料は発生しません。

#### >その他

- ・ハーフプレー（早朝・薄暮）の場合、キャンセル料は発生しません。
- ・当日キャンセル及び、無連絡キャンセルの場合は、全日予約時料金の 100% × 人数分を申し受けます。
- ・キャンセル料は予約代表者様に対し、SMS 等を通じて予約組数分をご請求いたします。
- ・キャンセル料発生タイミング以降の日程変更や組数減は、免責事由とはなりません。
- ・以下期間の平日におけるキャンセル料は、土日祝扱いとなります。

GW・長期連休期間の平日・お盆・年末年始 ※詳しくはゴルフ場にお問い合わせ下さい。

◆予約サイトにより記載内容が異なる場合がございますが、ご予約いただいた際のキャンセルポリシーにてご請求をさせて頂きます。

◆正会員様につきましては、ゴルフ場へ直接お問合せをお願い致します。

以上